

## USLOVI KORIŠĆENJA

Internet prodajno mesto vukoticmedia.rs je vlasništvo Vukotić media d.o.o.

Vukotić Media d.o.o. Vam daje mogućnost pristupa svim informacijama objavljenim na sajtu.

Na sajtu, kao i u našoj knjižari, možete detaljno pregledati ponudu.

Upotreba sadržaja koja nije u skladu sa uslovima korišćenja zabranjena je.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014) kupovina preko naše prodajne internet stranice [www.vukoticmedia.rs](http://www.vukoticmedia.rs) smatra se prodajom na daljinu.

Robu koju poručite na našem sajtu možete platiti pouzećem.

Kupljenu robu isporučujemo u roku od 1-2 radna dana od dana slanja putem kurirske službe.

Kupac koji potvrdi kupovinu preuzima obavezu plaćanja poručene robe. Za porudžbine preko 3.000,00 dinara poštarina je besplatna.

## PORUČIVANJE, NAČIN PLAĆANJA I ISPORUKA

Za knjige koje želite da poručite omogućavamo plaćanje pouzećem.

Prilikom slanja porudžbenice potrebno je da ostavite Vaše podatke:

- Knjige koje želite da poručite
- Ime i prezime:
- Adresu:
- Grad:
- Broj mobilnog telefona.

Plaćanje ćete izvršiti kurirskoj službi pri isporuci pošiljke. Molimo Vas da pripremite tačan iznos otkupnine da biste izbegli moguće komplikacije oko vraćanja kusura. Naše pošiljke šaljemo kurirskom službom D express.

Uobičajeno vreme dostave je 24h do 48h od trenutka slanja. Do odstupanja i produženja može doći ukoliko primalac nije na adresi kod prvog pokušaja isporuke, loših vremenskih uslova ili svih ostalih nepredviđenih situacija u transportu na koje prevoznik ili prodavac nije mogao da utiče.

Za dostavu je moguće odrediti i drugu adresu od one na kojoj stanujete, npr. adresu radnog mesta. Isporuka se ne vrši subotom i nedeljom.

Ukoliko primalac nije na adresi, a po prijemu obaveštenja o pokušaju dostave, kurirsku službu možete nazvati na broj koji će biti naveden na obaveštenju i dogovoriti se o mestu i vremenu dostave koje Vam najviše odgovara.

Sve artikle pakujemo u originalnu, zaštićenu ambalažu kurirske službe, kako bi Vam proizvodi došli u stanju u kakvom smo Vam ih i poslali.

Kurirska služba D Express koju koristimo za dostavu paketa, ne vrši isporuku na teritoriji Kosova i Metohije.

U specifičnim okolnostima kurirska služba zadržava pravo da isporuku ne vrši u zatvorenom prostoru ukoliko postoji procena da zdravlje kurira može biti ugroženo.

Isporuke za inostranstvo još uvek nisu moguće.

Takođe, knjige možete poručiti preko telefona 011/4536749, mail adresa:

[ekskluziv@vukoticmedia.rs](mailto:ekskluziv@vukoticmedia.rs), [vukoticmedia@gmail.com](mailto:vukoticmedia@gmail.com), ili preko naših društvenih mreža.

## PRAVO NA ODUSTAJANJE

Prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014) kupovina preko naše prodajne internet stranice [www.vukoticmedia.rs](http://www.vukoticmedia.rs) smatra se prodajom na daljinu.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat.

Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

Zahtev za odustanak od kupovine kupac podnosi pismenim putem slanjem e mail-a na: [vukoticmedia@gmail.com](mailto:vukoticmedia@gmail.com).

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Novac se kupcu vraća po prijemu proizvoda a nakon što se utvrdi da je proizvod neoštećen i ispravan.

Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao zahtev/obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana proizvod se više ne može vratiti.

Prilikom povraćaja, robe obavezno je vratiti u ispravnom, nekorišćenom stanju i originalno neoštećenom pakovanju, pri čemu se mora priložiti i originalni račun.

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Kupac odgovara za neispravnost ili oštećenje proizvoda koji su rezultat neadekvatnog rukovanja proizvodom, tj. kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost proizvoda koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili njegova priroda, karakteristike i funkcionalnost. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, odbiće se povraćaj sredstava i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, a nakon prijema proizvoda.

Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Vraćanje robe vrši se preko odgovarajuće kurirske službe, ili robu možete ostaviti lično u prodajnom objektu Vukotić Media d.o.o.

Obrazac za odustanak od ugovora i ugovor o prodaji na daljinu možete pronaci na sledećim linkovima: [Obrazac za odustanak od ugovora](#) i [Ugovor o prodaji na daljinu](#).

## REKLAMACIJE

Postupak reklamacije neispravno isporučenih proizvoda

Postupak rešavanja reklamacije sprovodi se na osnovu odredbi Zakona o zaštiti potrošača ("Sl.Glasnik RS" br. 62/2014) kao i odredbi Zakona o trgovini ("Sl.Glasnik RS" br. 53/10, 10/2013).

Na zamenu neispravnih proizvoda imate pravo ako je na proizvodu jasno vidljivo da greška nije nastala nepravilnim korišćenjem već da je došlo do greške u proizvodnji, pakovanju ili transportu.

Artikle namenjene za povrat adekvatno spakujte kako ne bi došlo do oštećenja u transportu.

Obavezno priložite fakturu ili gotovinski račun, a na koverti napišite „Reklamacija“ i broj dokumenta koji ste dobili. Molim Vas da ne zaboravite da priložite originalni dokument (fakturu ili gotovinski račun) jer bez nje, na žalost, nismo u mogućnosti da zamenimo robu.

Nakon što oštećena roba stigne u naše prostorije i provere opravdanost reklamacije, ispravan artikal biće isporučen na vašu adresu. Ukoliko artikal više nemamo u ponudi, biće izvršen povraćaj novca.

[Obrazac reklamacionog zahteva možete preuzeti ovde](#).

## POLITIKA PRIVATNOSTI

Vukotić Media d.o.o se obavezuje da neće zloupotrebljavati lične podatke iz obrasca narudžbe.

Ličnim podacima smatraju se svi podaci kojima se utvrđuje identitet kupca (kao što su ime i prezime, adresa e-pošte, adresa stanovanja i sl.).

Vukotić Media d.o.o neće dostavljati niti razotkriti lične podatke kupca trećoj osobi, osim u slučajevima u kojima tako izričito propisuje zakon, te u slučajevima kada je to potrebno za ispunjenje obaveza.

Svi podaci o kupcima strogo se čuvaju i dostupni su samo onima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Vukotić Media d.o.o. i njegovi poslovni partneri odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Vukotić Media d.o.o. se obavezuje da će pružati zaštitu ličnim podacima kupaca na način da prikuplja samo osnovne podatke o kupcima koji su nužni za ispunjenje obaveza.

Podatke koji se pristupom na internet stranicu automatski beleže, a nisu lični podaci (vrste pretraživača, broj poseta, vrijeme provedeno na stranicama i sl.) Vukotić Media d.o.o. ima pravo koristiti isključivo radi ocene posećenosti internet stranice i radi poboljšanja njenog sadržaja i funkcionalnosti.

Vukotić Media d.o.o informiše kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka te im daje mogućost izbora upotrebe njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Gore navedene odredbe o zaštiti ličnih podataka odnose se isključivo na početnu web stranicu web shopa vukoticmedia.rs.

Osim u slučaju elektronske porudžbine, Vukotić Media d.o.o neće kupcu slati elektronske poruke ako kupac na to nije izričito pristao.