



Vukotić media d.o.o.

11000 Beograd • Dečanska 21 • tel / fax: +381 11 45 36 749
ekskluziv@vukoticmedia.rs • www.vukoticmedia.rs

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE
za prodajno mesto www.vukoticmedia.rs

REKLAMACIONI LIST br.
POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime kupca:
Adresa, poštanski broj i mesto:
Telefon:
E-mail Adresa:
Broj računa/fakture:
Datum kupovine (sa računa/fakture):
Cena proizvoda (sa računa/fakture):
Datum prijema paketa:
Bar kod artikla (sa računa/fakture):
Opis reklamacije:

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Vukotić Media doo primila pošiljku
- da je saglasan da mu Vukotić Media doo, odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.
- da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije

- Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca
- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da robu vrati kupcu

Potvrđujem tačnost unetih podataka

Potpis kupca: _____

Potpis i pečat prodavca: _____